

- 原著 -

地域における児童虐待相談をいかに進めるか

- 児童相談所の初期対応と市町村相談体制の現況調査をとおして -

鈴木 昭¹⁾ 藤沢直子²⁾ 水品きく枝³⁾ 馬場菜緒³⁾ 堀井愛子⁴⁾ 笠井友治郎⁵⁾¹⁾新潟大学歯学部 口腔生命福祉学科 福祉援助学講座²⁾新潟県福祉保健部障害福祉課³⁾新潟県福祉保健部児童家庭課⁴⁾新潟市児童相談所⁵⁾新潟県中央福祉相談センター

How to work together in the local communities to protect child abuse and neglect

- Analysis of early actions in response to referrals followed by a research

interview with the local community staff on the present state of child and

domestic affairs consultations -

Akira Suzuki¹⁾, Naoko Fujisawa²⁾, Kikue Mizushina³⁾, Nao Baba³⁾, Aiko Horii⁴⁾, Yuujiro Kasai⁵⁾*Division of Social Work, Department of Oral Health and Welfare, Faculty of Dentistry, Niigata University¹⁾, Physical and Development Disabilities Division, Department of Health and Social Welfare, Niigata Prefectural Government²⁾, Children and Family Affairs Division, Department of Health and Social Welfare, Niigata Prefectural Government³⁾, Niigata City Government Children's Consultation Office⁴⁾, Niigata Prefectural Central Social Welfare Consultation Center⁵⁾*

平成 19 年 9 月 14 日受付 9 月 14 日受理

Key Words ; 児童虐待通告 初期対応 児童虐待防止 市町村 連携

referral of child abuse and neglect, early response, prevention of child abuse and neglect, local community working together

Abstract : Under the newly improved law of Child Welfare Act and Prevention Act of child abuse and neglect, the local communities have started child and domestic affairs consultations, especially related with prevention of child abuse and neglect.

To develop a child protection system at the local community level, we studied the present state and problem of the new consultation system.

First, because early management at referrals would affect the contingent process of protecting children, we investigated the early actions in response to 249 referrals of children who were abused, neglected, or suspected of being abused or neglected, as reported to the Niigata Prefectural Child Guidance Center in 2004.

The results of this study showed that 207 (83%) abused and/or neglected children required home visits, in order to decide upon the necessity of protection by separation from the family. Out of these, 52 (25%) children were judged to be significantly harmed and were immediately protected.

These results indicate that, to prevent child abuse and/or neglect and support those families, we must work together with the local communities at the early stage of abuse and/or neglect referral.

Second, we held a research interview with the local community staff on the present state of child and domestic affairs consultations, especially related with prevention of child abuse and neglect.

The results of this research showed that although the organization of child and domestic affairs consultations

were strengthened in many local communities, the staff working in these areas confronted many difficulties and often sought technical advice from the Prefectural Child Guidance Clinic.

These difficulties were caused not only by the intrinsic nature of child protection and domestic affairs consultation themselves, but also by insufficient professional staff who can perform specific tasks.

To solve these problems of the local community staff, so that each staff member should be able to provide an effective service, as well as to develop community ability of preventing child abuse and neglect, Niigata Prefectural Child Guidance Clinic must work together with the local communities and they must share the explicit tasks between them.

抄録：児童福祉法，児童虐待防止法各改正法が施行され，市町村は新しく児童虐待等の相談を担うことになった。

本調査は，新潟県内の児童相談所，市町村における相談の現況と課題について明らかにし，これからの地域における児童虐待相談の発展に資することを目的に実施した。

児童虐待相談では，通告初期の判断と対応が以後の展開に大きな影響を与えられられることから，先ず，新潟県の児童相談所で平成16年度に受理した249件の虐待通告について通告受付票をもとに初期対応について検討した。

この結果，現地での確認が必要であると判断し訪問を実施した通告が207件（83.1%）に達し，このうち訪問先で職権により分離保護したものが52件（25.1%）に及んでいた。

また，通告受理時の段階ですでに虐待防止に関する要支援の状況が浮き彫りになっており，児童虐待問題の改善，解決には初期の段階から地域との協働が必要であると考えられた。

次に市町村相談担当者からの聞き取り調査結果からは，各改正法の施行と前後して市町村合併が進行し，これを機に新しい相談体制整備の機運が出てきているものの，担当者は多くの困難を抱え，児童相談所に対する技術的支援の要望が強いことが分かった。

児童虐待相談を進めるうえで明らかになったこれらの課題は，児童虐待相談そのものに内在する困難性と市町村における専門的な相談技能を有する人材不足との両者に起因しているものと思量された。

児童虐待相談をめぐるこれらの課題を解決し，児童虐待のない地域づくりをすすめていくために，児童相談所は自ら有している相談援助のノウハウを分かりやすいかたちで市町村に伝え，いっそう連携と役割分担を進めていく必要があると考えられた。

【 緒 言 】

時代が法律をつくる。かつて社会が貧しく子どもの人権が認められない時代「人買い・年季奉公等による酷使、軽業、曲馬、流し」等から子どもを守るために「児童虐待防止法」があった（昭和8年）。この法律は終戦直後にできた児童福祉法（昭和22年）に吸収されたが，時を経て新たに「児童虐待の防止等に関する法律」が制定された（平成12年11月）。「社会が子どもの権利というものを認めるようになってからも行われる精神病理，家族病理としての児童虐待」¹⁾に対応するためである。

新児童虐待防止法施行後も，子どもの生命が奪われる等重大な児童虐待事件が後を絶たず，児童相談所への児童虐待相談件数も増え続け，「児童虐待問題は，依然として早急に取り組むべき社会全体の課題」²⁾であることから，さらに児童虐待防止法，児童福祉法が連動して改正され17年4月から全面施行された。

その主な改正内容は，それぞれ「児童虐待の予防及び早期発見から児童虐待を受けた児童の自立の支援まで，これらの各段階における国及び地方公共団体の責務」を明記するとともに，地域における児童相談の体制を充実するために「児童相談に関し市町村が担う役割を法律上明確化するとともに，児童相談所の役割を要保護性の高い困難な事例への対応や市町村に対する後方支援に重点化する」³⁾というものであった。

このように児童虐待防止法，児童福祉法各改正法が施行され，市町村が新たに児童虐待等の児童家庭福祉相談を担うこととなり，市町村ではとりわけ，虐待通告における受理会議と初期対応に関する可視的実践知を必要としている。

児童虐待の相談では，通告受理時における初期の判断と対応がその後の展開に大きな役割を果たす。「誤りは終局でなく，相談開始時に起きる。」⁴⁾からである。情報が少なくしかも変動しやすい通告初期の段階で，重篤な虐待を見逃さない判断と迅速な対応が求められている